

会員管理システム変更に関するお知らせ

いつも当クラブ、スクールをご利用いただき誠にありがとうございます。
 さきにご案内したとおり、本年9月末から各店にて順次管理システムを変更いたします。新システム導入に伴うスケジュールや変更点などをご案内いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。
 ご不明な点がございましたら、各店スタッフまでお問合せください。

【1】スケジュール

1) システム入替日

		新システム	
	入替日 (休館)	利用開始日時	利用開始日時からできること(主なもの)
大船店	10/7 (月)	10/8 (火) 8:50~	・新会員証でのチェックイン・アウト ・マイページ(注1)の登録と利用 (スマートフォン、PCをお持ちの場合) ・スマートフォン専用アプリ(注2)の登録と利用 (スマートフォンをお持ちの場合)
三鷹店	9/30 (月)	10/1 (火) 9:00~	
東久留米店	10/15 (火)	10/16 (水) 9:00~	

(注1)マイページの登録方法は、別紙①「マイページの登録 (お手続きいただきたいこと)」をご参照ください。

(注2)スマートフォン専用アプリ (以下、「スマホアプリ」) のご利用には事前にダウンロードが必要です。

別紙②「スマートフォン専用アプリ (ポケットペガサス)」をご参照ください。

※休館に伴うスクールの特別振替の使用期限は2025年10月31日です。

2) システム入替に伴うスクールの振替停止期間

	対象	振替停止期間	
大船店	テニス、スイム	10/6 (日) 21:30 ~ 10/8 (火) 8:50	(ご注意) 停止期間中は、フロントやお電話での受付もできません。
三鷹店	テニス	9/29 (日) 21:30 ~ 10/1 (火) 9:00	
東久留米店	テニス	10/14 (月・祝) 21:30 ~ 10/16 (水) 9:00	

【2】新システム導入による主な変更点

1) 会員証と会員番号が新しくなります

<会員証>

- ・新システム利用開始日以降、同封した新会員証をご利用ください。お手持ちの古い会員証はフロントへご返却ください。
- ・スマホアプリを使用して、モバイル会員証もご利用いただけます。

<会員番号>

- ・会員番号が新しい番号に変わります。また、複数の会員番号をお持ちの方 (クラブやスクールで同時在籍の方) は1つの新しい会員番号に統合します(注3)(注4)。この場合、「ご住所」「ご連絡先」「会費引落口座番号」等の基本情報は、最後の入会手続き時に申告いただいた情報で登録いたします(注5)。

(注3)大船テニススクール会員の会員番号は、2025年春以降に変更・統合する予定です。

(注4)東久留米テニススクール会員・チアダンス会員は、会員番号は変わりません。新システム移行後も現会員番号を継続して使用します。

(注5)「会費引落口座番号」をご確認の際はフロントに直接お問合せください。(マイページやスマホアプリからはご確認いただけません)

2) スクール生の 振替・休会・キャンセル待ち振替制度の変更

	対象	変更日	変更内容
大船店	テニス、スイム ゴルフ、キッズ	10/8 (火)	新システム利用開始に伴い、スクールごとに各種制度を変更いたします。 変更内容の詳細は各店より別途ご案内いたします。
三鷹店		10/1 (火)	
東久留米店	テニス、キッズ	10/16 (水)	

3) クラブ利用回数券の廃止

	対象回数券	利用終了日	未使用分の回数券について
大船店	・利用延長回数券 ・入場回数券	10/6 (日)	本年11/29 (金) に会費引落口座へ返金いたします。 ※ 同口座がゆうちょ銀行の方は、別途返金口座番号をお申し出いただく場合があります。
三鷹店	・入場回数券	9/29 (日)	

4) 各種精算・お支払い

<セルフレジを導入します>

・カード決済、電子マネー決済、コード決済など豊富な決済方法が可能なセルフレジを利用いただけるようになります。

	利用開始日	セルフレジでの決済種類
大船店	調整中 (10月中旬以降)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>カード決済</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>コード決済</p> </div> </div> <p>電子マネー決済</p> <p>セルフレジ (イメージ)</p>
三鷹店		
東久留米店		

※フロントでの対面精算も引き続き行います。

※対面精算時の決済種類は異なります。

<マイページやスマホアプリで予約時のカード決済ができます>

・マイページやスマホアプリからの予約時、有料サービスのカード決済が利用いただけるようになります。

	利用開始日	マイページやスマホアプリでの決済種類
大船店 三鷹店 東久留米店	新システム 利用開始日	<p>カード決済</p> <p>※クレジットカードでのオンライン決済のみとなります。</p>

パソコンやスマートフォンをお持ちの方は、以下の手順に従ってマイページの登録をお願いいたします。

マイページの登録により便利な機能をご利用いただけるようになります。詳細は本紙中面P3の「マイページでできること」をご確認ください。

パソコンやスマートフォンをお持ちでない方は、特にお手続きは必要ありません。

＜1＞マイページの登録方法

① 以下URLまたは右記QRコードから登録画面へアクセスします。

<https://www1.nesty-gcloud.net/cesame-mypage/>



ご注意)

マイページ登録が可能となる日時は以下の通りです。

大船店	10/ 8 (火) am.8:50
三鷹店	10/ 1 (火) am.9:00
東久留米店	10/16 (水) am.9:00

② マイページ登録

ログイン

- マイページの登録方法は下記リンクをご覧ください
[マイページ登録方法](#)

会員番号をお持ちの方はこちら

会員番号(半角)

パスワード

次回から入力を省略する

ログイン

[※はじめての利用の方はこちら](#)

[※パスワードを忘れた方はこちら](#)

- 1)「はじめてのご利用の方はこちら」をクリックして登録を開始。
- 2)利用規約の確認画面に移りますので、ご確認後「同意する」をクリック。

< 1 > マイページ登録方法 (つづき)

サービス利用情報登録

「※」の印の項目は必ず入力してください。

会員番号 ※
会員番号を入力してください

メールアドレス ※
メールアドレスを入力してください
※パスワードの再発行に必要ですので間違いのないよう入力してください。

生年月日 ※
年 月 日
※入会時にご記入いただいた生年月日を入力してください。

サービスご利用パスワード ※
パスワードを入力してください
※8桁から20桁で入力してください。
※英字、数字がご利用いただけます。

サービスご利用パスワード確認 ※
もう一度パスワードを入力してください

お知らせ配信
クラブの案内をメールにてお送りいたしております。
メールでの配信希望について、下記からお選びください。
 配信する
 配信しない

上記内容でご登録いたします。よろしいですか？

キャンセル

登録

3)会員番号、メールアドレス、生年月日、サービスパスワードのそれぞれを入力し、お知らせ配信を選択後、「登録」を押す。

同封しました会員証裏面に記載の9桁の新会員番号

(大船テニス、東久留米テニス・東久留米チアダンスは現会員番号)

(注意事項)

1. 現在ご登録いただいているメールアドレスは新システムへ移行されませんので、改めてご登録をお願いします。各店舗からのメール通知はこのアドレス宛に届きます。
2. スマートフォン専用アプリのアカウント登録時に入力いただくメールアドレスと同じでなくても構いません。
3. お客様へ届くメールは、ドメイン「@sports-info01.net」から送信されます。お客様の迷惑メール対策の設定によりメールが届かないことがありますので設定の確認をお願いします。
【対策例】
・「@sports-info01.net」からの受信を許可するなど

スマホアプリのアカウント登録時に入力いただくパスワードと同じでなくても構いません。

「英字のみ」「数字のみ」「英字と数字の組み合わせ」のどれをご利用いただいても構いませんが、8～20桁になるようにしてください。

(注意事項)

この画面でご登録いただくメールアドレスに緊急連絡のほか各種のお申込み・お届け(注)の確認など、大切な内容が送信されますので、「配信する」を選択してください。

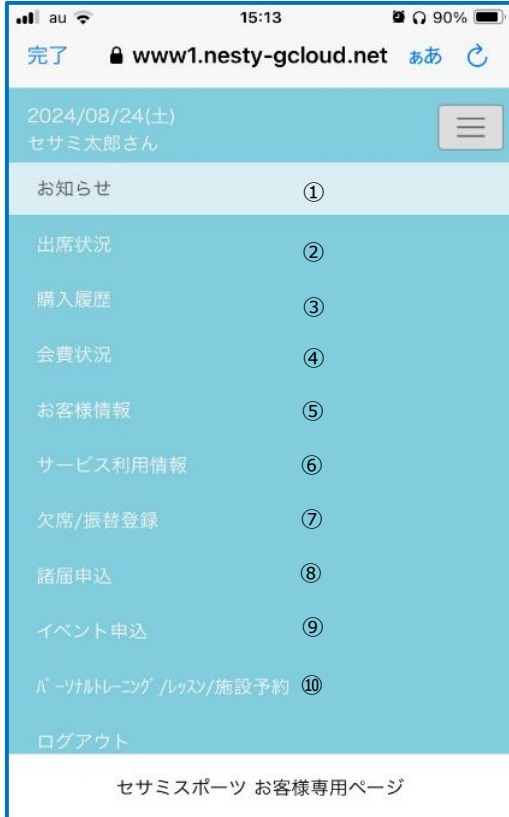
(注) 欠席・振替、レッスンやイベントの予約、スクールの登録クラスの変更、休会届など

※システム上、「配信しない」を選択してもエラーにはなりません。が、「配信する」を選択いただきますようお願いいたします。

＜ 2 ＞ マイページでできること

マイページでは各種照会ができるほか、各種予約や変更が簡単にできることで、フロントでのお申し出や電話連絡などが不要になり、とても便利です。

マイページのメニュー画面



- ① お知らせを見る
- ②～⑤ 各種照会が可能
 - ②出席状況 スクールの出席履歴、クラブの利用履歴
 - ③購入履歴 プロショップなどの購入履歴
 - ④会費状況 会費の支払履歴
 - ⑤お客様情報 ご住所・お電話番号など
- ⑥ メール通知用のメールアドレスの照会・変更
- ⑦ スクールの欠席登録や振替登録
- ⑧ スクールの登録クラス変更、休会の届出
- ⑨ 各種イベント申込
- ⑩ パーソナルトレーニング、スタジオレッスン、テニスコート（東久留米）などの予約

＜ 3 ＞ 欠席/振替登録・諸届申込・イベント予約・その他予約

内容		対象	具体的なサービス	利用開始時期	
1	欠席/振替登録	⑦	テニス	事前欠席届・振替登録 (大船・三鷹・東久留米)	新システム利用開始日
			スイム		
			キッズ		
2	諸届申込	⑧	共通	スクールの登録クラスの変更 (大船・三鷹・東久留米) 休会届 (大船・三鷹・東久留米)	新システム利用開始日には ご利用いただけません。 順次ご利用を開始すること としておりますが、各利用開 始日は、あらためて各店より ご案内させていただきます。
3	イベント申込	⑨	共通	イベント申込 (大船・三鷹・東久留米)	
4	パーソナルトレーニング予約 レッスン予約 マッサージ予約 施設予約	⑩	クラブ	パーソナルトレーニング、スタジオレッスン (大船・三鷹) ラケットボールコート (大船) ピラティススタジオレッスン、マッサージ治療院 (三鷹)	
			テニス	レンタルコート、プライベートレッスン (東久留米)	
			スイム	プログラム、プライベートレッスン (大船・三鷹)	
			ゴルフ	レッスン (大船・三鷹)	

< 4 > マイページをスマートフォンのホーム画面に表示させる方法

マイページをスマートフォンのホーム画面に追加するとアクセスしやすく大変便利です。
 ※パソコンをご利用の方は「ブックマーク」に追加してください。

<iPhoneの方>

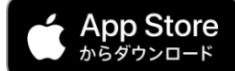
<Androidの方>



スマートフォンの専用アプリをダウンロードいただくと、より便利な機能をご利用いただけます。

① ダウンロード方法

下記QRコードからアプリのダウンロードを行います。



ダウンロードが完了するとこのアイコンがスマホの画面に追加され、アイコンをタップすると、②アカウント登録画面が表示されます。



ご注意)
アカウント登録が可能となる日時は以下の通りです。
大船店 10/ 8 (火) am.8:50
三鷹店 10/ 1 (火) am.9:00
東久留米店 10/16 (水) am.9:00

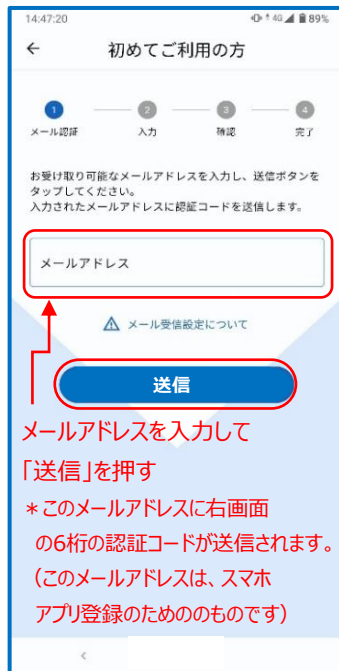
② アカウント登録

画面に沿って登録を行います。

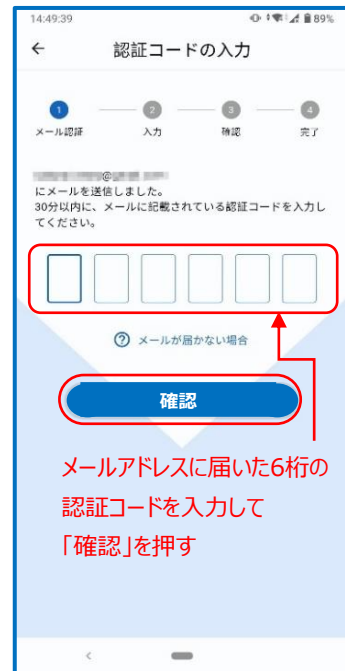


こちらを選択

入力不要



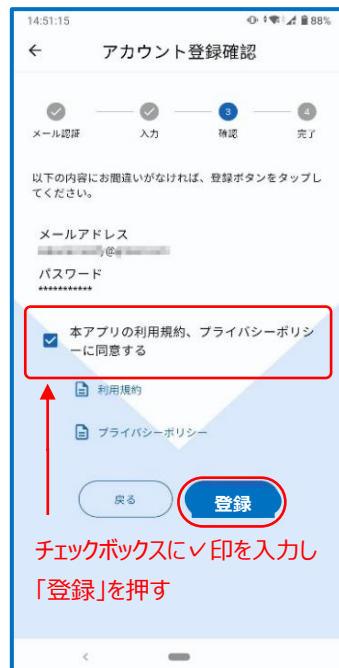
メールアドレスを入力して「送信」を押す
*このメールアドレスに右画面の6桁の認証コードが送信されます。(このメールアドレスは、スマホアプリ登録のためのものです)



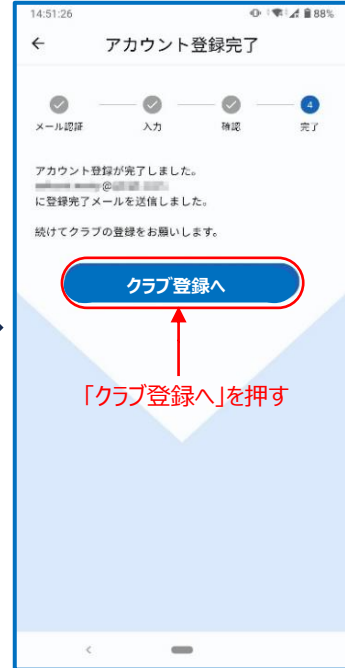
メールアドレスに届いた6桁の認証コードを入力して「確認」を押す



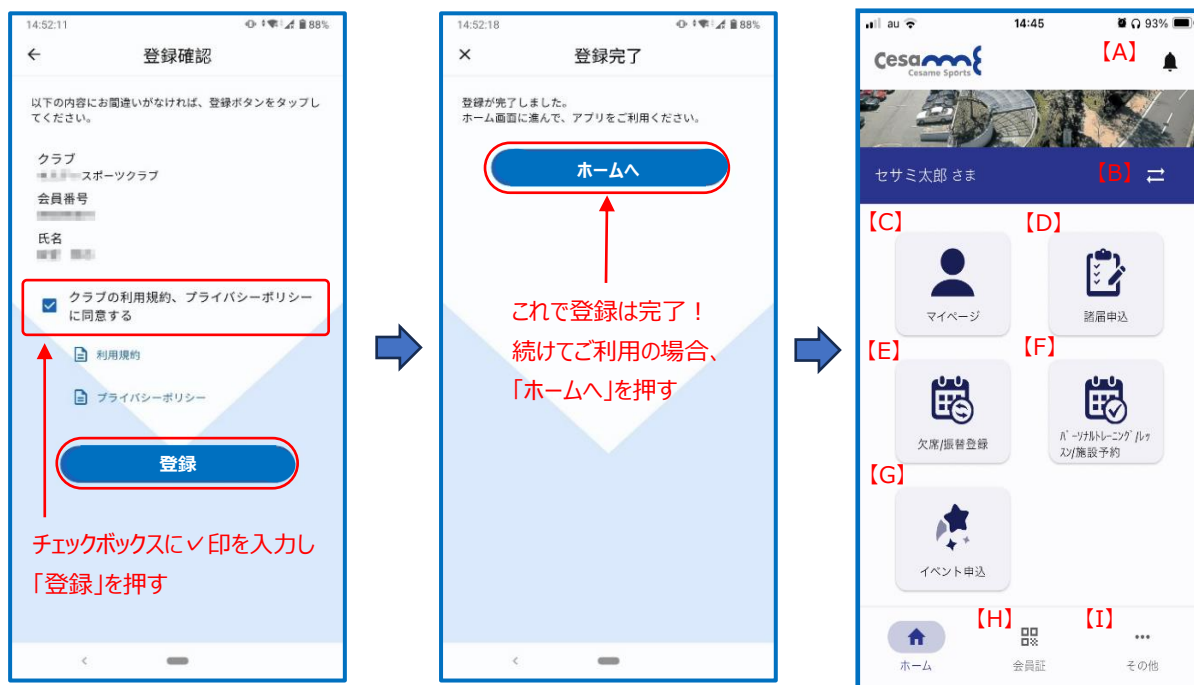
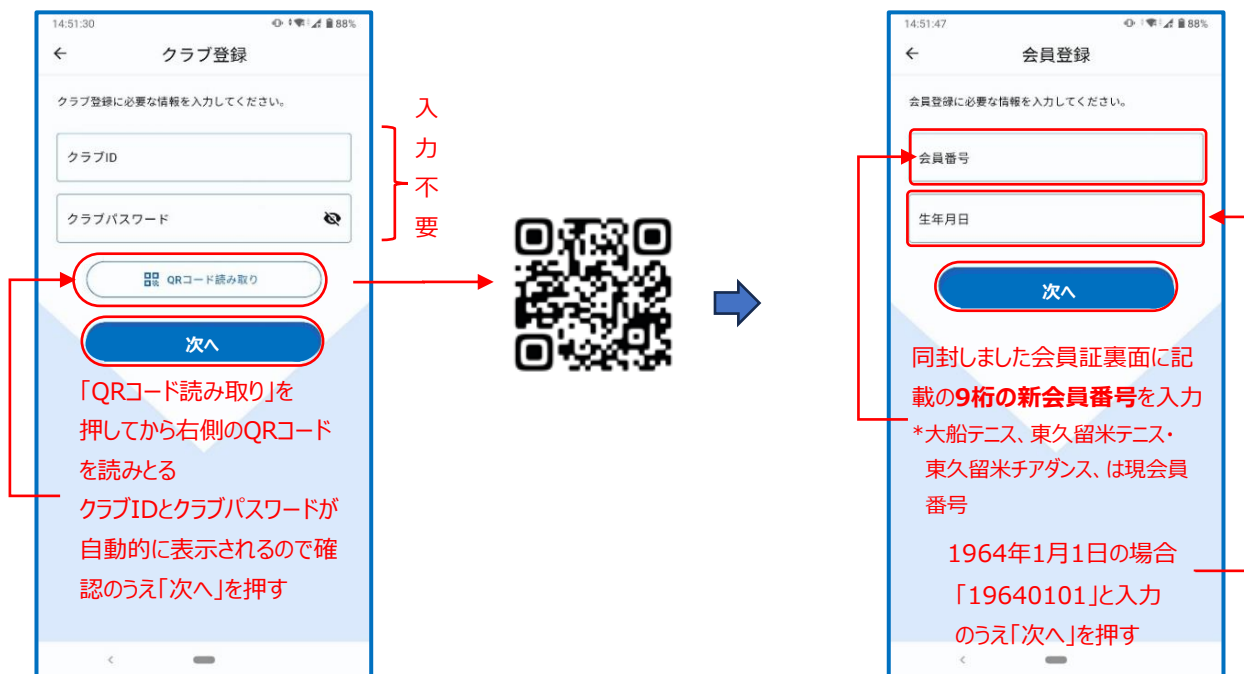
任意のパスワードを入力して「次へ」を押す
*マイページのアカウント登録時に入力いただくパスワードと同じでなくても構いません。



チェックボックスに✓印を入力し「登録」を押す



「クラブ登録へ」を押す



③アプリホーム画面項目一覧

記号	項目	内容
[A]	お知らせ	店舗からの各種お知らせ
[B]	会員切り替え	ご家族の会員情報へ切り替え
[C]	マイページ	マイページへ遷移
[D]	諸届申込	スクールの登録クラス変更、休会の届出
[E]	欠席/振替登録	スクールの欠席登録や振替登録
[F]	パーソナルトレーニング/レッスン/施設予約	パーソナルトレーニング、スタジオレッスン、テニスコート（東久留米）などの予約申込
[G]	イベント申込	各種イベント申込
[H]	会員証	モバイル会員証
[I]	その他	ご家族の会員情報の設定・変更、アプリの登録アカウント情報の照会および変更