

会員各位

## 会員管理システム変更に伴う一部運用変更のお知らせ（大船店）

拝啓 日頃より当社各スクールをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、先だっでご案内した会員管理システム変更に伴い、下記の通り一部運用を変更させていただきます。会員の皆様にはご理解ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

ご不明な点は、スタッフまでお問い合わせください。

今後とも当スクールをよろしく願いいたします。

敬具

## 記

◇新システム利用開始変更時期 10月8日（火）8:50～（すべてのスクール）

※新しいWEB振替システムのご利用に際してはマイページのご登録が必要です。ご登録方法は、9月下旬にお届けする「会員管理システム変更に関するお知らせ」をご確認ください。

◇システム変更に伴う変更内容（下表の赤字が変更内容となります）

## 〈スイム〉

	現行		変更後
振替予約 ・ 事前欠席 (おとな)	①振替対象：事前欠席を届出したレッスンの内 週1コース2回分、週2コース 6回分、週3コース9回 ②振替期限：翌月末 ③振替予約：レッスン開始30分前まで ④事前欠席登録：レッスン開始1時間前まで		① 事前欠席を届出したレッスンのうち 週1コース2回分、週2コース4回分（各曜日2回分まで 利用可）、週3コース6回分（各曜日2回分まで利用可） ②変更なし ③振替予約：レッスン開始直前まで/15分前(WEB) ④変更なし
振替予約 ・ 事前欠席 (子ども)	①振替対象：事前欠席を届出したレッスンの内 週1コース1回分、週2コース2回分 ②振替期限：翌月末 ③振替予約：レッスン開始30分前まで ④事前欠席登録：レッスン開始1時間前まで	→	① 事前欠席を届出したレッスンのうち 週1コース2回分、週2コース4回分（各曜日2回分まで 利用可）、週3コース6回分（各曜日2回分まで利用可） ②変更なし ③振替予約：レッスン開始直前まで/15分(WEB) ④変更なし
予約開始 受付日	①振替予約：1日0時から ②事前欠席：前月4週目以降（毎月22日以降）		①変更なし ②前月の20日0:00～
休会	届出した翌月より1ヶ月の休会が可能 ※手数料：無料 (1)休会した場合、前月分の振替が翌月末まで 振替可能 (2)ファミリークラス特別休会制度 (最長6ヶ月)		届出した翌月より1ヶ月の休会が可 ※手数料：1,100円(税込) ※2024年11月休会の方より対象となります。 (1) 廃止とさせていただきます (2) 廃止とさせていただきます ※(1)、(2)は2024年11月休会の方より対象とな ります。