

会員各位

会員管理システム変更に伴う一部運用変更のお知らせ（東久留米店）

拝啓 日頃より当社各スクールをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、先だつてご案内した会員管理システム変更に伴い、下記の通り一部運用を変更させていただきます。会員の皆様にはご理解ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

ご不明な点は、スタッフまでお問い合わせください。

今後とも当スクールをよろしくお願ひいたします。

敬具

記

◇新システム利用開始変更時期 10月16日（水）9:00～（テニス及びダンスの各スクール）

◇システム変更に伴う変更内容（下表の赤字が変更内容となります）

〈テニス〉

	現行		変更後
振替予約 ・ 事前欠席	① 振替対象：事前欠席を届出た全レッスン ②振替期限：欠席した月から6ヶ月後の月末 ③振替予約： レッスン開始直前まで/1時間前(WEB) ④事前欠席取消： レッスン開始直前まで/1時間前(WEB) ⑤事前欠席登録： レッスン開始30分前(TEL)/1時間前(WEB) ⑥振替取消： レッスン開始30分前(TEL)/1時間前(WEB)	→	①変更なし ②欠席した期から3期先の期末まで ③レッスン開始直前まで/15分前(WEB) ④レッスン開始直前まで/15分前(WEB) ⑤⑥（TEL/WEB共に）レッスン開始1時間前まで ※平日 S/A クラス：9:00～9:15 まで（TEL） 土日 S クラス：7:00～7:15 まで（TEL）
予約開始 受付日	① 振替予約： 期の初日/前期の最終日営業終了後から(WEB) ② 事前欠席： 期の初日/前期の最終日営業終了後から(WEB)		① 〈第4期分に限り〉9月23日（月）22:00～ 〈第5期分から〉奇数月の27日0:00～ ② 〈第4期分に限り〉9月23日（月）22:00～ 〈第5期分から〉奇数月の20日0:00～
キャンセル 待ち	キャンセル待ちでお待ちの方： 確定はレッスン開始の30分前		キャンセル待ちでお待ちの方： 確定はレッスン開始の1時間前

〈ダンス〉

	現行		変更後
休会	なし	→	届出した翌月より1ヶ月間の休会が可能 (手数料1,100円)

以上
株式会社セサミ